

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE

SAEM VALLOIRE

Siège social : en mairie 73450 VALLOIRE

RCS CHAMBERY N°494940513

N° TVA Intracommunautaire : FR 6549490513

N° de téléphone: 04.79.59.03.90

### GENERALITES

Les présentes Conditions Particulières de Vente à Distance, ci-après désignées par "CPVA" sont valables à compter du 1er septembre 2023

Elles complètent les Conditions Générales de Vente et d'utilisation des Titres de transport sur Remontées Mécaniques, ci-après désignées par « CGVU », affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne et régissent la vente en ligne par l'Exploitant au Client des titres de transport sur Remontées Mécaniques, ci-après désigné par « le Forfait » par Internet sur le site : [skipass-valloire.com](http://skipass-valloire.com)

Si une disposition des présentes venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques et pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes CPVA constituent avec les CGVU, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, le socle de la négociation commerciale entre les parties.

La validation d'une commande conclue sur le site Internet de l'Exploitant implique la connaissance et l'acceptation par le Client de l'intégralité des « Conditions Générales de vente » de l'Exploitant SAEM Valloire, sans préjudice des voies de recours habituelles, énoncées ci-dessous.

Conformément à l'article 1369-4 du Code Civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des Clients qui ont la possibilité de les télécharger et de les imprimer.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

### 1) DEFINITIONS

- a) « **Domaine Skiable Galibier-Thabor** » désigne le Domaine Skiable de VALLOIRE et de VALMEINIER.
- b) « **Forfait** » désigne le titre de transport vendu en ligne par l'Exploitant permettant l'accès du Client aux Remontées Mécaniques du Domaine Skiable Galibier-Thabor.
- c) « **Remontée Mécanique** » désigne la ou les Remontées Mécaniques du Domaine Skiable Galibier-Thabor à l'exception des fils neige et tapis roulants exploités par les écoles de ski.
- d) « **Exploitant** » désigne la SEM VALLOIRE.
- e) « **Client** » désigne le titulaire du Forfait, acquis auprès de l'Exploitant.
- f) « **Saison** » désigne la Saison d'hiver en cours, courant du premier jour au dernier jour inclus d'ouverture du domaine skiable.
- g) « **Borne de vente officielle** » désigne les Bornes des Verneys, du Moulin Benjamin, de l'espace Vente dans le centre du Village, de la télécabine de la Sétaz et de la télécabine de la Brive.

### 2) FORFAITS

**2.1** Pour les Forfait vendus en ligne, le Forfait est composé d'un support gratuit sur lequel est enregistré un titre de transport rechargeable sur le site internet de l'Exploitant, et est mentionné un numéro unique.

**2.2** Le Forfait donne accès, les jours d'ouverture, aux horaires affichés aux Caisses Officielles et sur le site internet de l'Exploitant, sans aucune priorité de quelque nature que ce soit, pendant sa durée de validité et sous réserve des dispositions fixées au sein présentes Conditions Particulières et d'utilisation des Titres de transport sur Remontées Mécaniques, aux Remontées Mécaniques, en service et correspondant à la catégorie du titre

Les secteurs de validité du Forfait sont définis sur le plan des pistes de la saison d'hiver concernée et durant les périodes d'ouverture des Remontées Mécaniques telles qu'elles sont affichées aux Caisses Officielles de l'Exploitant, sous réserve des conditions météorologiques et d'enneigement et des conditions définies au sein des Conditions Générales de Vente à l'article 6 « Interruption du Fonctionnement des Remontées Mécaniques ».

Le Client doit être porteur de son Forfait durant tout le trajet effectué sur chaque Remontée Mécanique, de l'aire de départ à l'aire d'arrivée, afin de pouvoir être présenté à chaque contrôle effectué par tout agent assermenté de l'Exploitant qui est en droit de le lui demander.

Pour favoriser la transmission des informations encodées lors du passage aux bornes de contrôle, La Carte doit être portée à gauche et de préférence éloignée d'un téléphone portable, de clefs ou de toute forme d'emballage composé en tout ou partie d'aluminium.

**2.3** Les dates d'ouverture et de fermeture des Remontées Mécaniques sont données à titre indicatif sur les affiches aux Caisses Officielles et sur les sites internet de l'Exploitant.

### **3) TARIFS DES FORFAITS ET MODALITES DE REGLEMENT**

**3.1** Les tarifs des Forfaits indiqués sur le site Internet de l'Exploitant sont des prix en euros, hors assurance, toutes taxes comprises, tenant compte du taux de TVA Français en vigueur au jour de la commande du Forfait.

L'Exploitant se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par le Client.

Des réductions sont proposées pour les enfants âgés de 5 à 12 ans, (tarifs réduits) pour les personnes âgées de plus de 65 ans (tarif réduit) et les familles composées de 4 personnes dont 2 adultes et au moins 2 enfants de moins de 18 ans, sur présentation d'un justificatif original (copie du livret de famille, carte de mutuelle, pièce d'identité faisant apparaître les enfants etc... )

Aucune photocopie de justificatif ne sera acceptée.

Les personnes âgées de plus de soixante quinze ans et les enfants de moins de cinq ans bénéficieront de la gratuité du Forfait, sur présentation d'un justificatif officiel de l'âge.

**3.2** Le prix est exigible à la commande du Forfait et les paiements sont effectués par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, Eurocard) via un paiement sécurisé.

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par la Caisse d'Épargne, via SP PLUS.

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

A aucun moment, l'Exploitant n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. L'Exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

**3.3** Les Forfaits commandés demeurent la propriété de l'Exploitant jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

### **4) MODALITES DE COMMANDE**

**4.1** La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet de l'Exploitant que si le Client s'est identifié soit par l'entrée de son code d'accès (Login et mot de passe) qui lui est strictement personnel, soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

**4.2** Conformément aux dispositions de l'article 1369-5 du Code Civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de la commande passée et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer cette dernière pour exprimer son acceptation.

**4.3** Si le Client souhaite recevoir ses Forfaits à domicile, la vente en ligne est possible jusqu'à quinze jours avant la date de premier jour de ski. A défaut de respecter ces délais, le Client ne pourra pas recevoir sa commande à domicile et devra retirer sa commande à l'espace vente sis avenue de la vallée d'or, 73450 VALLOIRE en présentant à l'Exploitant une pièce d'identité ainsi que l'Email de confirmation de commande, mentionnant le numéro de la commande.

**4.4** Le Client peut commander en ligne entre le quatorzième et le jour précédant son arrivée, sous réserve de fournir à l'Exploitant un dossier complet lors de la commande et d'effectuer un paiement par carte bancaire. Dans ce cas, le client devra retirer ses Forfaits à l'un des automates situés à chaque départ de remontées mécaniques de la station ou à l'espace vente sis avenue de la vallée d'or, 73450 VALLOIRE en présentant pour ce dernier à l'Exploitant une pièce d'identité ainsi que l'Email de confirmation de commande, mentionnant le numéro de la commande.

### **5) VALIDATION DE LA COMMANDE PAR L'EXPLOITANT**

**5.1** Toute commande vaut acceptation des tarifs des Forfaits et descriptions des services.

**5.2** Concernant la vente par Internet, les données enregistrées par l'Exploitant et par le système de paiement SP PLUS constituent la preuve de l'intégralité de la commande.

**5.3** Les commandes de Forfaits avec paiement par carte bancaire confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, sans que la responsabilité de l'Exploitant ne puisse être recherchée à ce titre.

#### **6) LIVRAISON DE LA COMMANDE**

Le Client peut retirer gratuitement sa commande

- aux Bornes de vente officielles en présentant le QR code envoyé avec la confirmation de commande.
- à l'espace vente sis avenue de la vallée d'or, 73450 VALLOIRE en présentant à l'Exploitant une pièce d'identité ainsi que l'Email de confirmation de commande, mentionnant le numéro de la commande. A défaut, les Forfaits ne pourront être délivrés

Le Client peut se faire livrer à son domicile, par courrier (service payant, tarif indiqué à la commande). L'Exploitant s'engage à effectuer l'envoi des Forfaits dans un délai de dix jours à partir de la date de commande.

#### **7) ANNULATION DE LA COMMANDE**

Une fois la commande du Forfait confirmée par le Client, le Forfait pourra être remboursé sans demande de justificatif jusqu'à 21 jours avant le 1<sup>er</sup> jour de validité du Forfait commandé. La demande devra être effectuée par email adressé à [sem@valloire.net](mailto:sem@valloire.net). En deçà de 21 jours, le Forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé quelle qu'en soit la cause : maladie, accident ou toute autre cause personnelle au titulaire et ce quel que soit la durée du Forfait.

Il est conseillé au Client de souscrire auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable une police d'assurance couvrant ce risque. Les Forfaits à journées non consécutives devront être épuisés durant la saison en cours ; au-delà, ils ne pourront être utilisés, et ce sans qu'il soit procédé à leur remboursement, ni à un report de validité.

#### **8) SPECIFICITES DU RECHARGEMENT EN LIGNE**

Le Forfait peut être rechargé en fonction des produits proposés par l'Exploitant sur son site internet, au plus tard trente (30) minutes avant le début de validité du Forfait concerné.

Le paiement se fait par carte bancaire à distance et un accusé de réception de la commande sera envoyé par l'Exploitant au Client.

La validation du Forfait aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client à une borne de contrôle d'accès mains-libres de l'Exploitant.

#### **9) SUIVI DE LA COMMANDE ET RECLAMATION**

Pour toute information supplémentaire ou réclamation, le service Vente à Distance de l'Exploitant est à la disposition du Client :

Téléphone : (0)4 79 59 03 90

Adresse postale : SAEM Valloire – Routes des charbonnières - 73450 VALLOIRE.

Email : [forfaits@valloire.net](mailto:forfaits@valloire.net)

#### **10) ASSURANCE CARRE NEIGE**

Le Client peut choisir en option sur son Forfait la souscription d'une assurance carré neige ou carré neige + annulation pour la même durée de validité que le Forfait, soumise aux conditions de la société carré neige accessibles par ce lien [www.carreneige.com](http://www.carreneige.com).

Ce choix n'est pas possible en cas d'achat d'un Forfait saison. Pour cette catégorie de Forfait, une assurance CARRE NEIGE année est possible.

#### **11) RESPONSABILITE**

L'Exploitant n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes de la vente en ligne.

La responsabilité de l'Exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

L'Exploitant ne garantit pas que le site Internet sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le site Internet fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par l'Exploitant.

L'Exploitant n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le site et fournis avec ceux-ci.

En aucun cas, l'Exploitant ne sera responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible (incluant la perte de profits ou d'opportunité...) découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le site Internet. L'Exploitant ne peut contrôler l'ensemble des sites sur lesquels il renvoie par l'intermédiaire de liens hypertextes et n'est en aucun cas responsable de leur contenu.

Enfin, l'Exploitant ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux, moyens de transport, inondations, incendies.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

## **12) PREUVE**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale les données enregistrées par l'Exploitant et par le système de paiement SP PLUS constituent la preuve de l'intégralité de la commande conformément aux dispositions de la loi N° 2000.230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site Internet de l'Exploitant.

## **13) RETRACTATION**

En application des dispositions de l'article L 121-16-1-9° du Code de la Consommation, le droit de rétractation, prévu aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, n'est pas applicable en matière de vente à distance de Forfaits.

Ainsi pour toute commande de Forfaits effectuée auprès de l'Exploitant, vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation.

## **14) PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments des pages des sites Internet sont la propriété de l'Exploitant et demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier.

Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf en cas d'autorisation expresse et préalable de l'Exploitant.

De même, les marques, dessins et graphismes portés sur les Forfaits, affiches ou tarifs sont déposés et leur reproduction est strictement interdite.

## **15) PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations fournies par le Client dans le cadre de sa commande ou du suivi de la relation client conformément aux présentes sont des données personnelles dont la collecte et le traitement sont régis par notre politique de protection des données.

En acceptant ces conditions, le Client reconnaît avoir lu notre politique de protection des données disponible sur <https://skypass.valloire.com/fr/politique-protection-donnees>.

En cas de modifications de leurs coordonnées, de leur adresse électronique ou autre, les Clients doivent procéder à la mise à jour de leurs données personnelles, en se connectant sur leur espace personnel accessible sur le site internet de l'Exploitant. Conformément au Règlement (UE) 2016/679, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition au traitement de ses données et du droit d'édiction de directives anticipées sur le sort de ses données après le décès.

Le Client peut exercer ses droits en adressant un courrier l'Exploitant et en justifiant de votre identité soit:

- Par courrier postal à l'adresse suivante : SAEM Valloire, responsable Protection des Données, Route des Charbonnières, 73450 Valloire
- Par courriel : [dpo@valloire.net](mailto:dpo@valloire.net).

Le Client peut à tout moment introduire une réclamation auprès de la CNIL (ou autorité de contrôle).

## **16) ARCHIVAGE**

L'archivage des commandes est effectué par l'Exploitant conformément aux dispositions de l'article L 134-2 du Code de la Consommation. Le Client peut accéder à sa commande archivée sur la Saison en cours, en faisant la demande écrite auprès de l'Exploitant à l'adresse précitée.

## **17) TRADUCTION- LANGUE DU CONTRAT**

Dans le cas où les présentes Conditions Particulières seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française est la seule à faire foi en cas notamment de difficultés d'interprétation et/ou d'application des dispositions desdites Conditions.

La langue applicable aux commandes conclues via Internet et à distance est la langue française.

#### **18) DROIT APPLICABLE- REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes Conditions Générales sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

Tout différend qui viendrait à se produire concernant tant la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption ou la résiliation du présent contrat, sera soumis à une médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple)

La solution proposée par le médiateur et/ou le conciliateur ne s'impose pas aux parties au contrat.